

Klachtenregeling – Baby's Stem

Samen zoeken naar een oplossing

Baby's Stem vindt het belangrijk dat ouders en cliënten zich gehoord en veilig voelen.

Mocht er toch ontevredenheid ontstaan over begeleiding, communicatie of werkwijze, dan nodig ik je uit om dit eerst rechtstreeks met mij te bespreken. Vaak helpt een open gesprek om samen tot een oplossing te komen.

Onafhankelijke klachtenfunctionaris

Komen we er samen niet uit, dan kun je gebruikmaken van een onafhankelijke klachtenfunctionaris via de SCAG.

Baby's Stem is aangesloten bij:

SCAG – Stichting Complementaire en Alternatieve Gezondheidszorg

De SCAG biedt ondersteuning bij klachtenbemiddeling en een erkende geschillenregeling.

Meer informatie is te vinden via:

<https://www.scag.nl>

Geschillencommissie

Wanneer bemiddeling onvoldoende resultaat biedt, kan een klacht worden voorgelegd aan de onafhankelijke geschillencommissie waarbij de SCAG is aangesloten.

Contact

Heb je vragen over deze regeling of wil je een situatie bespreken? Neem dan gerust contact op met Baby's Stem.